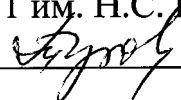


Утверждаю
Главный врач ОБУЗ
«КГБ № 1 им. Н.С. Короткова»
 О.В. Тутова

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОБУЗ «КГБ № 1 ИМ. Н.С. КОРОТКОВА»

I. Общие положения

1. Правила поведения пациентов в ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова» (далее – правила поведения пациентов) являются организационно-правовым документом, разработанным в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в целях упорядочения норм поведения пациентов и иных посетителей стационарных и поликлинических отделений ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова» (далее – Учреждение), Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами.

2. Правила поведения пациентов определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей Учреждения при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими больницы, а также работников больницы.

3. Правила поведения пациентов включают:

- общие правила поведения,
- правила поведения в регистратуре поликлиники,
- правила поведения с лечащим врачом (врачом-консультантом),
- правила поведения пациентов круглосуточного стационаре,
- правила поведения пациентов дневного стационара,
- запрет курения табака,
- ответственность за нарушение настоящих Правил.

4. Правила поведения пациентов размещаются на информационных стендах на первом этаже поликлиники, приемного отделения, стационарных отделений больницы в доступном для пациентов месте. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещаются на официальном сайте Учреждения: [www. gbk-kursk.ru](http://www.gbk-kursk.ru).

5. Администрация Учреждения осуществляет аудио- и видеонаблюдение в помещениях регистратуры и приемного отделения в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также для осуществления мер

антитеррористической защищённости, противопожарной безопасности учреждения.

б. Факт ознакомления с Правилами поведения пациентов подтверждается пациентом путем проставления подписи в первичной медицинской документации.

II. Общие правила поведения

Права пациентов:

Пациент имеет право в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и статьей 19 Федерального закона от 21.11.2010 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения.

Обязанности пациентов:

Пациент обязан:

- соблюдать правила поведения пациентов Учреждения;
- соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения;
- посещать подразделения Учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- заблаговременно, до прибытия в Учреждение, убедиться в действии полиса обязательного медицинского страхования в страховой медицинской организации;

- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть сменную обувь (или бахилы), верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску;
- соблюдать временной регламент приема согласно действующему законодательству;
- отключить мобильный телефон перед входом в медицинский кабинет к врачу и на процедуру;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, не позволять себе кричать, оскорблять, ругаться нецензурной бранью;
- во время нахождения на приеме у врача и получения медицинских услуг, а также в помещениях и на территории Учреждения не производить несанкционированную аудио-, видео-, фотосъемку (данное требование распространяется и на сопровождающих пациента лиц);
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

Запрещается:

- Доступ в здание и помещения Учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
- Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения.
- Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях.
- Посещать Учреждение с домашними животными.
- Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения.
- Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения.

- Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов поликлиники и больницы. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре.

- Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения.

- Производить фото-, видео- и аудио - съемку без предварительного разрешения и уведомления администрации Учреждения.

- Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.

- Препраждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

III. Правила поведения в регистратуре поликлиники

При первичном обращении в регистратуру пациент обязан:

- предъявить следующие документы: полис обязательного медицинского страхования; СНИЛС; документ, удостоверяющий личность (паспорт); документы, подтверждающие льготную категорию;
- ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении.

При плановом обращении в регистратуру пациент обязан:

- предъявить следующие документы: полис обязательного медицинского страхования; документы, подтверждающие льготную категорию;
- ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении.

IV. Правила поведения с лечащим врачом (врачом-консультантом)

Пациент обязан:

- После разъяснения врача оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие на обработку персональных данных, на проведение медицинского вмешательства или отказ от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств.

- Сообщать лечащему врачу всю известную достоверную информацию о состоянии здоровья, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о ранее перенесенных и имеющихся наследственных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к применению лекарственных средств.

- Ознакомиться с рекомендованным планом обследования и лечения, выполнять лечебные назначения.

- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

- Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

- Приходить на очередной диспансерный осмотр в установленный

врачом срок, указанный в заключении.

- Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.

V. Правила поведения пациентов круглосуточного стационара

При стационарном лечении пациент имеет право:

- Пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью.
- Принимать посетителей в установленные часы в специально отведенных местах, за исключением периода карантина.

При стационарном лечении пациент обязан:

- Соблюдать распорядок дня.
- Поддерживать чистоту и порядок в палате.
- Соблюдать правила личной гигиены.

В помещениях стационарных отделений запрещается:

- Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.
- Использовать нагревательные приборы (в том числе электрические кипятильники, электрические чайники, электронагреватели, электроконвекторы).
- Включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.
- Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.
- Пользоваться средствами мобильной связи при нахождении на лечении в отделении анестезиологии-реанимации в связи с риском прогрессирующего ухудшения витальных функций, а также в целях обеспечения корректной и бесперебойной работы медицинского оборудования, в том числе аппаратов ИВЛ (в соответствии с инструкцией).
- Выходить за территорию больницы без разрешения врача.
- Посещать другие медицинские организации (в т. ч. поликлинику) в период нахождения на стационарном лечении без согласования с лечащим врачом.
- Самовольный уход из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. В случае самовольного ухода пациент досрочно выписывается из стационара с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности, медицинской карте стационарного больного, выписке из медицинской карты стационарного больного (выписном эпикризе).

Распорядок дня для пациентов стационара

7.00 ч.	Подъём
7.00 ч. - 8.00 ч.	Утренний туалет, измерение температуры тела
7.00 ч. - 9.00 ч.	Посещение пациентов
8.00 ч. - 9.00 ч.	Выполнение врачебных назначений, забор анализов на исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
9.00 ч. - 9.30 ч.	Завтрак
10.00 ч. - 14.00 ч.	Обход врачей, выполнение диагностических манипуляций и врачебных назначений
13.00 ч. - 15.00 ч.	Выписка пациентов
14.00 ч. - 14.30 ч.	Обед
15.00 ч. - 17.00 ч.	Тихий час
17.00 ч. - 19.00 ч.	Посещение пациентов
18.00 ч. - 18.30 ч.	Ужин
18.00 ч. - 21.30 ч.	Выполнение врачебных назначений
19.00 ч. - 19.30 ч.	Измерение температуры тела
21.30 ч. - 22.00 ч.	Обход дежурного врача
21.30 ч. - 22.00 ч.	Подготовка ко сну
22.00 ч. - 7.00 ч.	Сон

Правила посещения пациентов:

В связи с высоким риском заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19, посещение пациентов, находящихся на лечении в стационаре, временно запрещено.

Прием передач пациентам, находящимся на лечении в стационаре, осуществляется по графику: 07.00 ч.-10.00 ч., 16.00 ч. – 19.00 ч.

Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете и перечню продуктов, разрешенных для передачи пациентам, находящимся на стационарном лечении в ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова».

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Хранение продуктов (передач) допускается только при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты, даты.
5. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, даты приема передачи, а также имеющие признаки порчи и несоответствия разрешенному списку продуктов для передач, подлежат изъятию и утилизации медицинским персоналом Учреждения в пищевые отходы.

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам,
находящимся на стационарном лечении
в ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова»**

Наименование продукта	Предельное количество	Максимальный срок употребления
Кисломолочные продукты в промышленной упаковке (кефир, ряженка, йогурт)	до 0,5 л одного из наименований	Не более 24 часов
Вода минеральная (питьевая), соки в целостной упаковке производителя	до 1,5 л	В соответствии с указанным сроком годности
Фрукты (яблоки, бананы, груши, виноград)	не более 500 гр. каждого наименования	Не более 72 часов
Овощи свежие (помидоры, огурцы)	не более 500 гр. каждого наименования	Не более 72 часов
Сухофрукты в целостной упаковке производителя	до 0,5 кг	В соответствии с указанным сроком годности
Булочки (с повидлом, без начинки), пирожки печеные (с овощными и фруктовыми начинками) в вакуумной упаковке	3-4 шт.	В соответствии с указанным сроком годности
Хлебобулочные изделия (сушки, сухари, хлебцы), печенье, пряники	до 0,5 кг	В соответствии с указанным сроком годности
Конфеты в фабричной упаковке	до 200 гр.	В соответствии с указанным сроком годности
Зефир, пастила, мармелад в фабричной упаковке	до 200 гр.	В соответствии с указанным сроком годности
Сахар в упаковке производителя	1 пачка	В соответствии с указанным сроком годности

**Перечень вещей, разрешенных для передачи пациентам,
находящимся на стационарном лечении
в ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова»**

1. Средства гигиены полости рта (зубная паста, зубная щетка).
2. Средства личной гигиены (влажные салфетки, бумажные полотенца, туалетная бумага), предметы личного ухода (щетка, расческа, бритва).
3. Нательное белье, сменная одежда.
4. Сменная обувь.

Перечень продуктов, запрещенных для передачи

пациентам в стационаре:

- пищевые продукты заводского изготовления без указания даты производства и срока годности;
- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята;
- грибы (в любом виде);
- макароны с мясным фаршем («по флотски»);
- пельмени, блинчики с мясом и творогом;
- пирожки с мясом, рыбой,
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- колбасные изделия вареные (колбаса, сосиски сардельки);
- рыба соленая, вяленая, холодного копчения;
- непастеризованное молоко, простокваши (самоквасы), сметана и творог домашнего изготовления без тепловой обработки;
- сырые яйца;
- консервированные продукты мясные, рыбные, овощные, в т.ч. домашнего приготовления;
- газированные напитки (кока-кола, фанта, спрайт и пр.).

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

Запрещено предавать:

- алкогольные напитки;
- табачные изделия;
- спички, зажигалки;
- жевательную резинку;
- острые предметы: ножницы, гожи, иглы, спицы;
- электронагревательные приборы;
- иные токсические, ядовитые, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы.

VI. Правила поведения пациентов дневного стационара

Пациенты дневного стационара обязаны:

- при посещении дневного стационара снять верхнюю одежду, иметь средства защиты органов дыхания (маски) и сменную обувь (бахилы);
- ежедневно, в соответствии с установленным графиком работы, приходить на осмотр лечащего врача и своевременно выполнять назначения лечащего врача в период лечения в дневном стационаре;
- своевременно информировать лечащего врача о невозможности явки для продолжения лечения в дневном стационаре, в том числе о наличии признаков ОРВИ и повышенной температуры тела;

- своевременно информировать лечащего врача о фактах самостоятельного обращения за медицинской помощью (экстренной, неотложной, плановой) в другие медицинские организации (в т. ч. поликлинику) в период прохождения лечения в дневном стационаре;

Запрещается:

- приходить на лечение в дневной стационар в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- приходить на лечение в дневной стационар с признаками ОРВИ, повышенной температурой тела;
- нарушать правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «КГБ № 1 им. Н.С. Короткова»;

VII. Запрет курения табака

В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека устанавливается запрет курения табака на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг.

В целях предотвращения воздействия табачного дыма на здоровье человека, предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потребления табака, а также сокращение потребления табака **пациентам и посетителям запрещается:**

- курение табака на всей территории и во всех помещениях больницы;
- для пациентов нарушение запрета курения на территории больницы приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара;
- для посетителей нарушение запрета курения на всей территории и во всех помещениях больницы приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию больницы.

В соответствии со статьей 23 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» за нарушение законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака устанавливается дисциплинарная, гражданско-правовая, административная ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей (статья 6.24).

Пациенты, посетители и сотрудники больницы, страдающие от табачной зависимости, могут получить квалифицированную медицинскую помощь для отказа от курения в кабинете медицинской помощи при отказе от курения

поликлиники (кабинет № 106 профилактического отделения) по адресу: г. Курск, ул. Садовая, д. 40, врач Головачук Елена Владимировна (график приема понедельник - пятница с 08.00 ч. до 14.00 ч.).

VIII. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями «Правил» работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.